



Chromebookgebruik schooljaar 2025-26: veelgestelde vragen

Waarom is de Chromebook vanaf schooljaar 2025-26 betalend?

Dat is het gevolg van een overheidsbeslissing. De voorbije jaren kreeg iedere school een vast bedrag van de overheid voor de aankoop van een toestel per leerling (de 'Digisprong'-middelen). Deze subsidiëring houdt vanaf schooljaar 2025-26 op. Vanaf het komende schooljaar kan je een nieuw toestel nieuw toestel aankopen of huren.

Wat is het verschil tussen 'kopen' en 'huren'?

Wie koopt, betaalt onmiddellijk het volledige bedrag voor het toestel en de licentie.

Wie huurt, betaalt bij bestelling de licentie en een voorschot van 4 keer het maandelijks huurbedrag. Gedurende 32 of 42 maanden betaal je dan een vast huurbedrag. De laatste 4 maanden van je huurcontract (36 of 46 maanden) betaal je geen huurbedrag, op die manier wordt het voorschot verrekend. Na de huurperiode ben je automatisch en zonder extra kosten eigenaar.

Wat houdt de licentie van mijn toestel in?

De Chrome licentie voor onderwijs dient om je toestel veilig en centraal te kunnen beheren. De licentie is noodzakelijk om je toestel in schoolcontext te kunnen gebruiken.

Wie is tijdens de huurperiode eigenaar van het toestel?

Tijdens de huurperiode blijft Signpost eigenaar van het toestel. Op het einde van de huurperiode wordt de huurder automatisch en zonder extra kosten eigenaar van het toestel.

Hoe lang is de huurperiode?

Voor wie in het eerste, tweede of derde jaar zit is er een in de raamovereenkomst van Katholiek Onderwijs Vlaanderen een huurperiode van 46 maanden met 48 maanden garantie voorzien.

Voor het vierde jaar is de huur- en garantieperiode 36 maanden.

Hoe kan ik mijn nieuwe toestel bestellen?

Je plaatst je bestelling rechtstreeks via [de webshop van Signpost](#). Je gebruikt hiervoor de code die je via de school hebt gekregen. In [dit filmpje](#) leggen we de instructies stap voor stap uit. De uitleg en de voorwaarden van het aanbod van Signpost kan je [hier](#) nalezen.

Bij wie kan ik terecht als ik moeilijkheden ondervind met de webshop van Signpost?

De klantendienst van Academic Shop: van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur telefonisch bereikbaar op het nummer +32 3 327 30 75 .

Wanneer moet ik mijn nieuwe toestel bestellen?

Bestel je Chromebook uiterlijk 31 juli via Signpost. Wie de bestelling plaatst voor 6 juli, krijgt een korting. Iedere leerling heeft zijn Chromebook nodig vanaf de eerste schooldag.

Hoe gebeurt de levering van mijn nieuwe toestel?

Alle toestellen besteld voor 31 juli via Signpost, worden op school geleverd. Je krijgt het toestel mee in de eerste schoolweek.

Kan de school helpen bij betaalmoeilijkheden?

De school biedt altijd ondersteuning wanneer het huurbedrag een probleem vormt. Neem in dat geval zo snel mogelijk contact op met onze leerlingendirecteur, dhr. Brawers. We behandelen elke vraag met de nodige discretie. (dirk.brawers@xaco.be)

Wat indien ik de school verlaat voor het einde van de huurperiode?

Ofwel betaal je de maandelijkse huur gewoon verder, je behoudt het toestel met uitgebreide garantie en op het einde van de huurperiode ben je automatisch eigenaar. Ofwel beëindig je het huurcontract en geef je het toestel in goede staat terug. Het voorschotbedrag geldt in dat geval als verbrekingsvergoeding.

Wie het toestel in één keer aankocht, blijft natuurlijk eigenaar en behoudt de volledige garantieperiode. Er is geen overnamemogelijkheid door de school.

Moet ik een afzonderlijke beschermhoes aankopen?

Neen. Je oplader, styluspen en beschermhoes ('shockcase') zijn inbegrepen bij de aankoop- of huurprijs. Je zorgt ervoor dat je toestel steeds in de beschermhoes zit.

Moet ik nog een afzonderlijke muis aankopen?

Je toestel heeft een aanraakscherm met styluspen, het gebruik van een muis is eigenlijk overbodig. Wil je toch met een muis werken, koop je deze afzonderlijk.

Ik heb thuis een eigen laptop, mag ik dat toestel gebruiken?

Neen, laptops werken met een ander besturingssysteem (IOS of Windows) en kunnen niet centraal beheerd en ondersteund worden. Dit kan enkel indien je thuis over een **chromebook** met minimaal dezelfde specificaties beschikt als het toestel dat de school gebruikt (**Lenovo 300e Gen4 X360 - 11,6" HD touch 8GB-64GB met styluspen**). In dat geval koop je via de school een afzonderlijke licentie voor onderwijs aan waardoor je eigen toestel centraal beheerd kan worden door de school. De toestelgarantie en ondersteuning door de school zijn niet van toepassing.

Waarom is er een afzonderlijke regeling voor leerlingen in het vierde, vijfde en zesde jaar?

Wie in schooljaar 2025-26 start in het vierde jaar, zit normaliter nog 3 jaar op school en betaalt in geval van huur een maandelijks bedrag gedurende die periode. Bij bestelling via Signpost gebruik je een andere code dan wie in het eerste, tweede of derde jaar start.

Wie in schooljaar 2025-26 start in de derde graad, zit normaliter nog 1 of 2 jaar op school. Je gebruikt een bestaand toestel van de school en betaalt enkel een verlenging van de huidige garantie.