



Chromebookgebruik schooljaar 2026-27: veelgestelde vragen

Waarom is de Chromebook niet langer gratis?

Dat is het gevolg van een overheidsbeslissing. Tot en met het schooljaar 2024-2025 kreeg iedere school een vast bedrag van de overheid voor de aankoop van een toestel per leerling (de 'Digisprong'-middelen). Deze subsidiëring bestaat niet langer. Ouders moeten voortaan zelf een toestel aankopen of huren.

Wat is het verschil tussen 'kopen' en 'huren'?

Wie koopt, betaalt onmiddellijk het volledige bedrag voor het toestel en de licentie. Wie huurt, betaalt bij bestelling de licentie en een voorschot van 4 keer het maandelijks huurbedrag. Gedurende 42 maanden betaal je dan een vast huurbedrag. De laatste 4 maanden van je huurcontract (36 of 46 maanden) betaal je geen huurbedrag, op die manier wordt het voorschot verrekend. Na de huurperiode ben je automatisch en zonder extra kosten eigenaar. Voor wie vorig schooljaar een chromebook bestelde, kunnen andere periodes gelden.

Wat houdt de licentie van mijn toestel in?

De Chrome licentie voor onderwijs dient om je toestel veilig en centraal te kunnen beheren. De licentie is noodzakelijk om je toestel in schoolcontext te kunnen gebruiken.

Wie is tijdens de huurperiode eigenaar van het toestel?

Tijdens de huurperiode blijft Signpost eigenaar van het toestel. Op het einde van de huurperiode wordt de huurder automatisch en zonder extra kosten eigenaar van het toestel.

Hoe lang is de huurperiode?

Er is in de raamovereenkomst van Katholiek Onderwijs Vlaanderen een huurperiode van 46 maanden met 48 maanden garantie voorzien.

Hoe kan ik mijn nieuwe toestel bestellen?

Je plaatst je bestelling rechtstreeks via [de webshop van Signpost](#). Je gebruikt hiervoor de code die je via de school hebt gekregen. In [dit filmpje](#) leggen we de instructies stap voor stap uit. De uitleg en de voorwaarden van het aanbod van Signpost kan je [hier](#) nalezen, hier vind je de details van de service en uitgebreide garantie terug die Signpost aanbiedt.

Bij wie kan ik terecht als ik moeilijkheden ondervind met de webshop van Signpost?

De klantendienst van Academic Shop: van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur telefonisch bereikbaar op het nummer +32 3 327 30 75 .

Wanneer moet ik mijn nieuwe toestel bestellen?

Bestel je Chromebook uiterlijk 15 juli via Signpost. Iedere leerling heeft zijn Chromebook nodig vanaf de eerste schooldag.

Hoe gebeurt de levering van mijn nieuwe toestel?

Alle toestellen besteld voor 15 juli via Signpost, worden op school geleverd. Je krijgt het toestel mee in de eerste schoolweek.

Kan de school helpen bij betaalmoeilijkheden?

De school biedt altijd ondersteuning wanneer het huurbedrag een probleem vormt. Neem in dat geval zo snel mogelijk contact op met onze leerlingendirecteur, dhr. Brawers. Er zijn ook toestellen van de school beschikbaar als een aankoop of huur te zwaar op het gezinsbudget zou wegen. We behandelen elke vraag met de nodige discretie. (dirk.brawers@xaco.be)

Wat indien ik de school verlaat voor het einde van de huurperiode?

Ofwel betaal je de maandelijkse huur gewoon verder, je behoudt het toestel met uitgebreide garantie en op het einde van de huurperiode ben je automatisch eigenaar. Ofwel beëindig je het huurcontract en geef je het toestel in goede staat terug. Het voorschotbedrag geldt in dat geval als verbrekingsvergoeding.

Wie het toestel in één keer aankocht, blijft natuurlijk eigenaar en behoudt de volledige garantieperiode. Er is geen overnamemogelijkheid door de school.

Moet ik een afzonderlijke beschermhoes aankopen?

Neen. Je oplader, styluspen en beschermhoes zijn inbegrepen bij de aankoop- of huurprijs. Je zorgt ervoor dat je toestel steeds in de beschermhoes zit anders vervalt de garantie.

Moet ik nog een afzonderlijke muis aankopen?

Je toestel heeft een aanraakscherm met styluspen, het gebruik van een muis is eigenlijk overbodig. Wil je toch met een muis werken, koop je deze afzonderlijk.

Ik heb thuis een eigen laptop, mag ik dat toestel gebruiken?

Laptops werken met een ander besturingssysteem (IOS of Windows) en kunnen niet centraal beheerd en ondersteund worden. Dit kan enkel indien je thuis over een **chromebook** met minimaal dezelfde specificaties beschikt als het toestel dat de school gebruikt (**Asus CR1104FTA 8GB RAM - 64GB SSD, 11.6" touch screen met styluspen, front webcam 1080p FHD en 13MP omgevingscamera**). In dat geval koop je via de school een afzonderlijke licentie voor onderwijs aan waardoor je eigen toestel centraal beheerd kan worden door de school. De toestelgarantie en ondersteuning door de school zijn niet van toepassing.